

### **Praktiske informationer og abonnementsbetingelser for private:**

Ved oprettelse som kunde, anbefales det, at abonnementsbetingelser læses godt igennem, så vi sikrer os, at De får den nødvendige information om hvilke tilbud og vilkår DM-Polering har overfor vore kunder.

Vi forbeholder os retten til uden forudgående varsel at rette/ændre nedenstående abonnementsbetingelser. Betingelserne er sidst rettet til 18.4.2017

### **Ved første polering**

Vil vinduespudseren udføre en kontrolopmåling af ruderne for at kontrollere, de opgivne oplysninger fra kunden, stemmer overens med det reelle antal ruder, stige og stige-flyt. Det skal bemærkes at vinduespudseren vurderer ud fra forholdene, om han vil benytte en stige, teleskopstang, eller vende ruderne indefra, som har samme udgift som brug af stige udefra.

Hvis forholdene ikke stemmer overens, vil vinduespudseren altid pudse alle ruder på boligen.

Deres aftale vil herefter blive korrigeret i forhold til den kontrolopmåling vinduespudseren har foretaget, og vinduespudseren efterlader en besked til kontoret med de ændrede forhold og dette vil også fremgå af den efterfølgende faktura, der fremsendes på kundens E-mail, med betegnelsen "Ændring".

Alle ændringer og aftaler skal ske med kontoret på [Info@dm-polering.dk](mailto:Info@dm-polering.dk) eller **36 965 964**

### **Udvendig polering**

Udvendig polering udføres ved intervalabonnement hver 4., 8. eller 12. uge.

Vinduerne skal være nemt tilgængelige, hvilket vil sige at der skal være ca. 1 meter fri plads rundt om vinduet. Buske og træer må ikke dække for vinduerne eller adgang hertil.

Hvis ruder er blokerede, vil kontoret sende Jer en E-mail om dette.

Vinduespudseren skal have adgang rundt om huset, så havelåger andre forhindringer bedes være åbne. Du kan som kunde vælge at modtage en SMS dagen inden polering hvis det ønskes, så vi kan få adgang rundt om huset.

Hvis det ikke er muligt for pudseren at udføre poleringen ifølge aftale, tillægges et gebyr på 100,- i forgæves kørsel på den efterfølgende faktura eller hvis arbejde er påbegyndt og vinduespudseren støder på forhindringer der gør at han ikke kan komme til en del af ruderne, faktureres der for den fulde poleringspris.

### **Indvendig polering**

Bestilles på tlf.: **36 965 964** eller via [www.dm-polering.dk](http://www.dm-polering.dk) senest 14 dage før næste polering. Kan knyttes til abonnementet i et fast interval. SMS eller opringning sker dagen før pudseren kommer. Vindueskarmer skal være afryddet, inkl. gardiner og persiener skal være trukket op eller til siden, så ruden er fri og tilgængelig, da ruderne ellers betegnes som blokeret og vil ikke blive pudset. Der vil ikke blive modregnet i prisen, ved blokerede ruder. Er det ikke muligt for pudseren at polere indvendigt, pudser han som hovedregel altid udvendigt.

### **Kontakt ved indvendig polering**

Kontoret sender en SMS eller ringer kunden op, dagen inden den planlagte polering. I beskeden oplyses hvad tid vi ankommer med et tidsinterval på cirka 2 timer, f.eks. mellem kl. 10-12. Hvis ikke det er muligt at være hjemme ved indvendig polering, skal det være muligt at lægge en nøgle til vinduespudseren. Hvis kunden ønsker at vinduespudseren skal komme på et andet tidspunkt, end oplyste tidspunkt, kan aftalen skubbes til dagen efter, fra morgenstund eller eftermiddag, mod et kørselstillæg der starter fra 50,-, afhængigt af hvor langt væk vinduespudseren er kommet.

### **Hvornår kommer vi næste gang?**

Er afhængigt af det interval der er aftalt.

Vores kalender vil være at finde i den mail I har modtaget med bekræftelse af aftalen og sendes også sammen med hver faktura I modtager efter pudsning, hvor der i mailen er indsat et link til kalenderen. Kalenderen illustrerer de uger vi kører i jeres område og man skal derfor tælle de uger frem, som interval er aftalt.

### Intervaller

Vinduespudseren er i dit område hver 4. uge. Nogle kunder ønsker polering hver 8 eller 12 uge. Jo sjældnere interval, jo dyrere bliver vinduespoleringen. Dette betegnes som "Interval – hver x uge" på fakturaen.

### Vinduespudsning uden for den normale rute eller ønske om ekstra polering:

Ønskes polering på en bestemt dato eller tidspunkt, der ikke ligger på vinduespudserens normale rute, koster dette fra kr. 250,- + den normale pris for deres polering, afhængig af afstanden fra vinduespudserens normalrute.

### Almindelig Betaling

Skal ske senest 8 dage efter hvert besøg og betales ved det oplyste FI-kort nummer der står forinden på fakturaen eller tilmelding til betalingservice, kan ske ved at tilmelde det via egen bank med oplysningerne på faktura og koster 10,- per betaling.

### Prisændringer kan ske ved:

- Forkert opgivet antal ruder
- Tillæg ved brug af stige, hvis den øverste kant af vinduet overstiger 2.20 meter, målt fra jorden og op.
- Forkert antal stige-flyt.
- Ændring af interval.
- Index regulering der foretages ved behov.

**Det er kundens ansvar at antal ruder stemmer overens med det der er anført på fakturaen.**

### Internet:

På [www.dm-polering.dk](http://www.dm-polering.dk) er det muligt at finde følgende informationer:

- Løbende informationer om tilbud og priser.
- Aktuelle nyheder
- Tilbudsgivning
- Virksomhedsinformationer
- Åbningstider
- Vilkår for vinduespudsning

### Reklamation

Ring **36 965 964** eller skriv [Info@dm-polering.dk](mailto:Info@dm-polering.dk), dog **senest 3 dage efter polering**, inden vinduespudseren kommer væk fra ruten.

### Afviselser ved Reklamation

Afviselser ved reklamation kan være hvis der bliver reklameret over poleringen og det viser sig at være unaturligt snavs, som kalk, silikone, maling, lak, osv., eller at der kun er poleret udvendigt og reklamationen så sidder indvendigt. Her vil blive faktureret forgæves kørsel og medgået tid på 120,-

### Hvad kan forventes bliver vasket væk ved poleringen?

- Skidt der er tilføjet vinduerne på naturlig vis, fra vind og vejrforhold.
- Trafikfilm og pollen.
- Efterladenskaber fra dyr.

**Aftørring** af overskydende vand fra bundliste, kan udføres mod et mindre tillæg der knyttes til den faste polering. Der kan opleves en kant langs rammerne på op til 7 mm., men kan fjernes mod et tillæg, hvis det ønskes, men skal også bestilles separat.

Edderkoppespind, der ikke sidder på ruden, vil som hovedregel ikke blive fjernet.

### **Ved normal polering kan nedenstående blandt andet ikke poleres væk. Nedenstående kan fjernes ved brug af glasskrabere, men skal bestilles separat:**

- Silikone/klistermærker og rester fra eksempelvis nye ruder.
- Kalk fra haveslange eller kalkholdigt vand tappet fra hane.
- Cement, mørtel, maling, lak og olie.

### **Ændring til aftalte vinduespudsning:**

Skal meddeles på mail [Info@dm-polering.dk](mailto:Info@dm-polering.dk) eller tlf.: **36 965 964**, senest 14 dage før næste polering. Du kan se hvornår vi forventer at komme i kalenderen.

### **Alle aftaler for polering skal aftales med kontoret og fremgå af faktura.**

### **Arbejdstider:**

Vi kører alle hverdage i tidsrummet kl. 7.00 - 16.00.

### **Har vejret indflydelse på vinduespolering:**

Vi pudser i alt slags vejr: sne, regn, blæst og frost er ingen hindring.

### **Opsigelse af abonnementet:**

Der er 30 dages opsigelsesfrist.

Opsigelsen skal ske skriftligt per brev til nedenstående adresse eller e-mail til [info@dm-polering.dk](mailto:info@dm-polering.dk)

Opsiges aftalen uden 30 dages varsel, faktureres der for den fulde pudsning, der var planlagt for kunden.

**DM Polering ApS**  
**Arnold Nielsens Boulevard 60**  
**2650 Hvidovre**